

PROGRAMMA – RAZIONALE e CURRICULA EVENTO

IL PROBLEM SOLVING NELLA PRATICA CLINICA

DATE 18, 19 e 20 MAGGIO 2012

DOCENTI: GIOVANNI CAPODEROSE, FOSCA DI SANTE MARSILII

METODO DI INSEGNAMENTO: (A) LEZIONE MAGISTRALE

PROGRAMMA EVENTO

TOT ORE EVENTO 30

METODI DI INSEGNAMENTO	VENERDI 18 MAGGIO
	ORA 08.00 – 08.30
	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI
	08.30 – 11.00
A	<i>IL PROBLEMA: IL CONCETTO, LE TIPOLOGIE, LE FASI</i>
	11.15 – 13.45
A	<i>PRESENTAZIONE STORICA ED EVOLUZIONE DELLE STRATEGIE DI PROBLEM SOLVING</i>
	14.30 – 17.00
A	<i>I MODI DI “PRESENTARSI” DEL PROBLEMA ED I MODI DI “ESSERE” DELLE STRATEGIE DI RICERCA DELLA SOLUZIONE</i>
	17.15 – 19.45
A	<i>IL PROBLEM SOLVING NELLE MODALITA’ COMUNICATIVE E RELAZIONALI</i>
	TOT ORE I GIORNATA 10 DOCENTE GIOVANNI CAPODEROSE

METODI DI INSEGNAMENTO	SABATO 19 MAGGIO
	08.30 – 11.00
A	<i>STRATEGIE CONSAPEVOLI E STRATEGIE INCONSAPEVOLI NELLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI</i>
	11.15 – 13.45
A	<i>“LE INTELLIGENZE” NEL PROCESSO DI “RIMOZIONE” DEGLI OSTACOLI</i>
	14.30 – 17.00
A	<i>STRATEGIE COGNITIVE ED EMOTIVE NEL PROBLEM SOLVING</i>
	17.15 – 19.45

A	<i>LA RISTRUTTURAZIONE DEL CAMPO COME ESPERIENZA INTERNA (ristrutturazione emotiva e cognitiva) E COME ESPERIENZA ESTERNA (ristrutturazione e riorganizzazione dei dati)</i>	
	TOT ORE II GIORNATA 10	DOCENTE FOSCA DI SANTE MARSILII

METODI DI INSEGNAMENTO	DOMENICA 20 MAGGIO	
	08.30 – 11.00	
A	<i>IL PROBLEMA DELL'ALTRO E L'ALTRO COME PROBLEMA: IL PROBLEM SOLVING NELLA RELAZIONE D'AIUTO</i>	
	11.15 – 13.45	
A	<i>L'APPLICAZIONE DEL PROBLEM SOLVING NEI DIVERSI CONTESTI SANITARI: SOLUZIONI CONVERGENTI E SOLUZIONI DIVERGENTI</i>	
	14.30 – 17.00	
A	<i>IL PROBLEM SOLVING NELL'INTERVENTO CON IL PAZIENTE : TIPOLOGIE FASI E STRUMENTI</i>	
	17.15 – 19.45	
A	<i>L'ESSERE DELLE STRATEGIE DI PROBLEM SOLVING NELLE DIVERSE PROFESSIONALITA' : CONTINUITA' E DIVERGENZE</i>	
	19.45 – 20.30	
	<i>SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO VERIFICA APPRENDIMENTO</i>	
	TOT ORE III GIORNATA 10	DOCENTE GIOVANNI CAPODEROSE
	TOT ORE EVENTO 30	

RAZIONALE EVENTO

IL PROBLEM SOLVING NELLA PRATICA CLINICA

La soluzione di un problema spesso, di qualunque natura esso sia, si trova fuori dalla nostra mappa concettuale. Risolvere problemi presuppone fondamentalmente due cose: individuare correttamente la tipologia di problema con il quale ci stiamo confrontando ed applicare una strategia ragionata, schematizzabile e riproducibile. L'approccio del corso consente di analizzare e verificare i diversi "modi della mente" nell'affrontare i problemi e permette di comprendere come questi modelli influiscano sul modo di lavorare e sui risultati.

Il corso consente, inoltre di confrontarsi con il proprio approccio al problema ed analizzare come questo influisca sui risultati ottenuti ed ottenibili.

L'operatore della Sanità è sempre coinvolto nei processi decisionali tanto aziendali, quanto relativamente alla "cura" del paziente. A ben intendere ogni paziente è portatore di una problematica, è dunque fondamentale possedere autonomia, spirito di iniziativa, tecniche di problem solving e di creatività fondamentali per trovare sempre una soluzione ad ogni problema.

A quanto detto si aggiunge che il miglioramento delle prestazioni con l'applicazione di metodologie nei processi di soluzione dei problemi in ambienti lavorativi, migliora i processi di qualità e rende più efficaci i momenti di gestione organizzativa.

Il corso rivolto a tutte le professioni sanitarie, ha come obiettivo, far conoscere ai partecipanti alcune tecniche teorico-pratiche che possano essere applicate in qualunque contesto lavorativo essi operano e di dover gestire una situazione problematica sia personale che interprofessionale. Il programma di apprendimento affronterà la tematica del problem solving attraverso concetti fondamentali, caratteristiche e ambiti di applicazione mostrando soluzioni di problemi di gruppo ed individuali, con le tecniche loro indicate.

Scopo del presente Seminario è proprio quello di dare strumenti e strategie per la piena consapevolezza di tale obiettivo.

Giovanni Capoderose