

Corso propedeutico per coordinatori infermieristici di servizi sanitari  
Coltivare la consapevolezza del ruolo dei coordinatori attraverso l'acquisizione di competenze gestionali e strumenti operativi

## **Programma**

**7 Gennaio 2013 ore 08,00-13,00**

**1° Parte: Il ruolo e le funzioni del coordinatore infermieristico: la gestione dei processi.**

(2 ore) Metodo di insegnamento: A Lezione Magistrale

Lezione frontale con metodo interattivo dott.ssa Cristina Banchi

Cenni storici, evoluzione della normativa e norme attuali: le funzioni del coordinamento.

Cosa è un processo: i processi primari e processi di supporto.

(3 ore) Metodo di insegnamento: H Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche

Esercitazione dott.ssa Cristina Banchi

Declinazione di un processo assistenziale

Definire la matrice delle responsabilità nella gestione del processo declinato

Individuare la responsabilità determinata dalla funzione di coordinamento contesto del processo analizzato

**17 Febbraio 2014 ore 08,00-13,00**

**2° Parte: Il miglioramento continuo: il sistema qualità come motore e strumento di gestione**

(2 ore) Metodo di insegnamento: A Lezione Magistrale

Lezione frontale con metodo interattivo dott.ssa Cristina Banchi

Accreditamento e certificazione ISO 9001: criteri istituzionali di valutazione della qualità

L'audit come sistema di verifica e miglioramento

Le non conformità: definizione secondo le norma ISO 9001, segnalazione e gestione.

Il miglioramento continuo: il ciclo della qualità: Plan Do Check Act

(3 ore) Metodo di insegnamento: H Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche

Esercitazione dott.ssa Cristina Banchi

Identificare le non conformità nel processo analizzato ed analizzarle in base alla matrice delle responsabilità.

Stabilire il proprio obiettivo di miglioramento e sviluppare il Plan Do Check Act, partendo dalle non conformità di propria pertinenza

**17 Febbraio 2014 ore 14,00-19,00**

**3° Parte: L'organizzazione come sistema: analisi organizzativa e audit**

(2 ore) Metodo di insegnamento: A Lezione Magistrale

Lezione frontale con metodo interattivo dott.ssa Marcella Gostinelli

Analisi organizzativa: l'organizzazione come sistema di input, insite, output e outcome

Indicatori di valutazione della qualità: indicatori di esito e indicatori di processo.

(3 ore) Metodo di insegnamento: H Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche

Esercitazione dott.ssa Marcella Gostinelli

Simulazione di un audit interno: piano, programma, attuazione e report

Stabilire gli indicatori di qualità: di esito e di processo.

19.00-20.00 Prova di esame: con somministrazione del questionario, ritiro dei questionario

Chiusura dei lavori