

# TECNICHE NEGOZIALI

FIRENZE  
05  
Dicembre  
2014

## PROGRAMMA

- ore 08.30 **Registrazione partecipanti**
- ore 09.00 **Teoria e tecniche di negoziazione:  
il processo negoziale**
- ore 10.00 **Esercitazione su 'la formazione di coalizioni'  
e debriefing**
- ore 11.00 **Le relazioni industriali e la contrattazione  
integrativa**
- ore 13.00 Pausa
- ore 14.00 **Esercitazione 'la negoziazione sindacale' (1° parte)**
- ore 15.00 **Esercitazione 'la negoziazione sindacale' (2° parte)**
- ore 16.00 **Debriefing**
- ore 18.00 **Discussione**
- ore 19.00 **Verifica di apprendimento e chiusura lavori**

## Relatore Unico: Dott.ssa Elisabetta Biliotti

Docente del Master Valutazione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Padova.

Ricercatrice presso CESOS CISL e Fondazione Olivetti di Roma, Fondazione Pietro Seveso di Milano.

Attualmente Formatore Dirigenti Sindacali presso il Centro Studi Nazionale CISL di Firenze.

## RAZIONALE

Questo Corso si propone l'obiettivo di richiamare l'attenzione sugli elementi costitutivi della relazione negoziale e sulle principali strutture che può assumere il gioco degli interessi tra le parti, presentando le più efficaci strategie.

Si indicano inoltre le qualità da sviluppare e i comportamenti da evitare per raggiungere buoni risultati.

Si scompongono per finire le fasi del processo, si evidenziano le basi del potere negoziale e si propongono alcuni parametri per la valutazione degli accordi.

### Sede

CENTRO STUDI NAZIONALE CISL  
Via della Piazzola, 71 - FIRENZE

### Crediti Formativi ECM

Numero crediti formativi ecm: 9.1

### Professioni accreditate:

Medico Chirurgo (tutte le discipline) - Veterinario

Numero massimo partecipanti ecm: 50

### Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- percentuale di presenza al 100%;
- superamento della verifica di apprendimento con esame orale;
- compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

La scheda di valutazione dovrà essere consegnata al termine dei lavori. Il mancato superamento dell'esame orale e la mancata compilazione della scheda di valutazione faranno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.

### Iscrizioni

La partecipazione al Corso è gratuita ed è riservata agli iscritti CISL TOSCANA e UMBRIA

L'iscrizione dà diritto a:

partecipazione al corso, kit congressuale, attestato di partecipazione.

La scheda di iscrizione è disponibile sul sito [www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)

Inviare la scheda di iscrizione:

- via mail a [provvidenzamichele@libero.it](mailto:provvidenzamichele@libero.it)
- via fax al numero 05846055301

### Provider ECM /Segreteria Organizzativa



PROVIDER ECM N.352

Ideas Group s.r.l.

Via del Parione,1 Firenze

Tel. 055.2302663 - Fax 055.5609427

e-mail: [info@ideasgroup.it](mailto:info@ideasgroup.it) - [www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)