

# I PRINCIPI della COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

COMUNICAR  
FIRENZE  
12  
Settembre  
2014  
COMUNICARE  
UNICARE  
COMUNICAR  
COMUNICARE

## PROGRAMMA

- ore 08.30 **Registrazione partecipanti**
- ore 09.00 **Principi della comunicazione interpersonale  
Principali concetti per l'analisi di un processo  
comunicativo con presenza nel medesimo luogo**
- ore 13.00 **Discussione**
- ore 14.00 Pausa
- ore 15.00 **L'intervento in pubblico**
- ore 17.00 **Esercitazione con simulazione di un breve  
intervento e osservazione e commento dei tre  
elementi del contenuto di un messaggio:  
verbale, paraverbale, non verbale**
- ore 19.00 **Verifica di apprendimento e chiusura lavori**

## Relatore Unico: Prof. Luigi Lama

Responsabile Formazione Nuovi Dirigenti presso Centro Studi Nazionale CISL.  
Docente del Master Valutazione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane presso  
Facoltà di Psicologia - Dipartimento di Psicologia Applicata dell'Università di Padova.  
Docente Sociologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso Centro Studi ANCL.  
Docente di Sociologia delle Relazioni Industriali presso la Facoltà di Scienze Politiche  
dell'Università di Firenze.  
Autore di numerose pubblicazioni.

## RAZIONALE

### LA COMUNICAZIONE: ELEMENTI TEORICI

Col termine comunicazione ci riferiamo alla trasmissione e ricezione di significato fra esseri umani. In altri termini è emettere e ricevere messaggi, in modo più o meno consapevole, ed il processo ha successo quando siano compresi.

Può avvenire in diversi modi. Fino all'inizio del ventesimo secolo la forma di comunicazione umana nettamente prevalente era l'incontro diretto fra persone. Oggi le forme delle telecomunicazioni sembrano aver emarginato le vecchie forme della comunicazione verbale orale e scritta. La capacità comunicativa di una persona, e ancor più di una organizzazione, è direttamente proporzionale alla capacità di usare in modo integrato tutti i mezzi disponibili, utilizzando il più adeguato in funzione del tipo di messaggio e del destinatario.

### PARLARE IN PUBBLICO

Saper parlare non è un dono di natura che permette a chi lo possiede di affrontare qualsiasi situazione allo sbaraglio. Chi parla frequentemente in pubblico conosce l'importanza del far tesoro delle esperienze acquisite ovvero che questa abilità è frutto di un processo di apprendimento.

### Sede

CENTRO STUDI NAZIONALE CISL  
Via della Piazzola, 71 - FIRENZE

### Crediti Formativi ECM

Numero crediti formativi ecm: 9.1

### Professioni accreditate:

Medico Chirurgo (tutte le discipline) - Veterinario  
Numero massimo partecipanti ecm: 50

### Attestato ECM

Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:

- percentuale di presenza al 100%;
- superamento della verifica di apprendimento con esame orale;
- compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.

La scheda di valutazione dovrà essere consegnata al termine dei lavori. Il mancato superamento dell'esame orale e la mancata compilazione della scheda di valutazione faranno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.

### Iscrizioni

La partecipazione al Corso è gratuita ed è riservata agli iscritti CISL TOSCANA e UMBRIA

### L'iscrizione dà diritto a:

partecipazione al corso, kit congressuale, attestato di partecipazione.

La scheda di iscrizione è disponibile sul sito [www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)

Inviare la scheda di iscrizione:

- via mail a [provvidenzamichele@libero.it](mailto:provvidenzamichele@libero.it)
- via fax al numero 05846055301

### Provider ECM /Segreteria Organizzativa



PROVIDER ECM N.352

Ideas Group s.r.l.

Via del Parione,1 Firenze

Tel. 055.2302663 - Fax 055.5609427

e-mail: [info@ideasgroup.it](mailto:info@ideasgroup.it) - [www.ideasgroup.it](http://www.ideasgroup.it)