TECNICHE NEGOZIALI

FIRENZE
28 Novembre 2014

PROGRAMMA

ore 08.30	**Registrazione partecipanti**
	PRESENTAZIONE MODULO FORMATIVO
ore 09.00	**Teoria e tecniche di negoziazione: definizioni di negoziazione e principali strutture**
ore 10.00	**Esercitazioni su negoziazione a posta singola e negoziazione a posta multipla e debriefing**
ore 13.00	Pausa
ore 14.00	**Esercitazione su negoziazione integrativa e debriefing**
ore 16.00	**Teoria e tecniche di negoziazione: strategie negoziali e distorsioni cognitive**
ore 17.00	**Esercitazione ''il dilemma del prigioniero'' e debriefing**
ore 19.00	**Verifica di apprendimento e chiusura lavori**

Relatore Unico: Dott.ssa Elisabetta Biliotti

Docente del Master Valutazione, Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane presso la Facoltà di Psicologia dell'Università di Padova.
Ricercatrice presso CESOS CISL e Fondazione Olivetti di Roma, Fondazione Pietro Seveso di Milano.
Attualmente Formatore Dirigenti Sindacali presso il Centro Studi Nazionale CISL di Firenze.

RAZIONALE

Questo Corso si propone l'obiettivo di richiamare l'attenzione sugli elementi costitutivi della relazione negoziale e sulle principali strutture che può assumere il gioco degli interessi tra le parti, presentando le più efficaci strategie.
Si indicano inoltre le qualità da sviluppare e i comportamenti da evitare per raggiungere buoni risultati.
Si scompongono per finire le fasi del processo, si evidenziano le basi del potere negoziale e si propongono alcuni parametri per la valutazione degli accordi.

Sede
CENTRO STUDI NAZIONALE CISL
Via della Piazzola, 71 - FIRENZE

Crediti Formativi ECM
Numero crediti formativi ecm: 9.1
Professioni accreditate:
Medico Chirurgo (tutte le discipline) - Veterinario
Numero massimo partecipanti ecm: 50

Attestato ECM
Ogni partecipante potrà ottenere i crediti sulla base dei seguenti criteri:
• percentuale di presenza al 100%;
• superamento della verifica di apprendimento con esame orale;
• compilazione e consegna della scheda di valutazione dell'evento.
La scheda di valutazione dovrà essere consegnata al termine dei lavori. Il mancato superamento dell'esame orale e la mancata compilazione della scheda di valutazione faranno decadere i diritti all'acquisizione dei crediti formativi.

Iscrizioni
La partecipazione al Corso è gratuita ed è riservata agli iscritti CISL TOSCANA e UMBRIA
L'iscrizione dà diritto a:
partecipazione al corso, kit congressuale, attestato di partecipazione.

La scheda di iscrizione è disponibile sul sito www.ideasgroup.it

Inviare la scheda di iscrizione:
• via mail a provvidenzamichele@libero.it
• via fax al numero 05846055301

Provider ECM /Segreteria Organizzativa

IDEAS group s.r.l.

PROVIDER ECM N.352
Ideas Group s.r.l.
Via del Parione,1 Firenze
Tel. 055.2302663 - Fax 055.5609427
e-mail: info@ideasgroup.it - www.ideasgroup.it